



**FABBISOGNI FORMATIVI DELLA POPOLAZIONE ADULTA  
DELL'AREA DI INTERESSE DEL SISTEMA DOCUMENTARIO SDIAF**

Luglio 2024

**Comune di Firenze**

*Ufficio Comunale di Statistica*

**Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**

**Dirigente**

Chiara Marunti

**Responsabile E.Q. Statistica e Toponomastica**

Gianni Dugheri

**Direzione Cultura e Sport**

**Responsabile E.Q. Archivi e Sdiaf**

Francesca Gaggini

**Coordinamento Sdiaf**

Yuri Materassi

**Realizzazione indagine e spoglio dati**

Scenari srl

**A cura di**

Francesca Crescioli

Indagine telefonica a cura di Scenari srl condotta dal 26/03/2024 al 10/04/2024 su cittadini di età compresa fra 18 e 65 anni residenti nell'area del sistema documentario SDIAF.

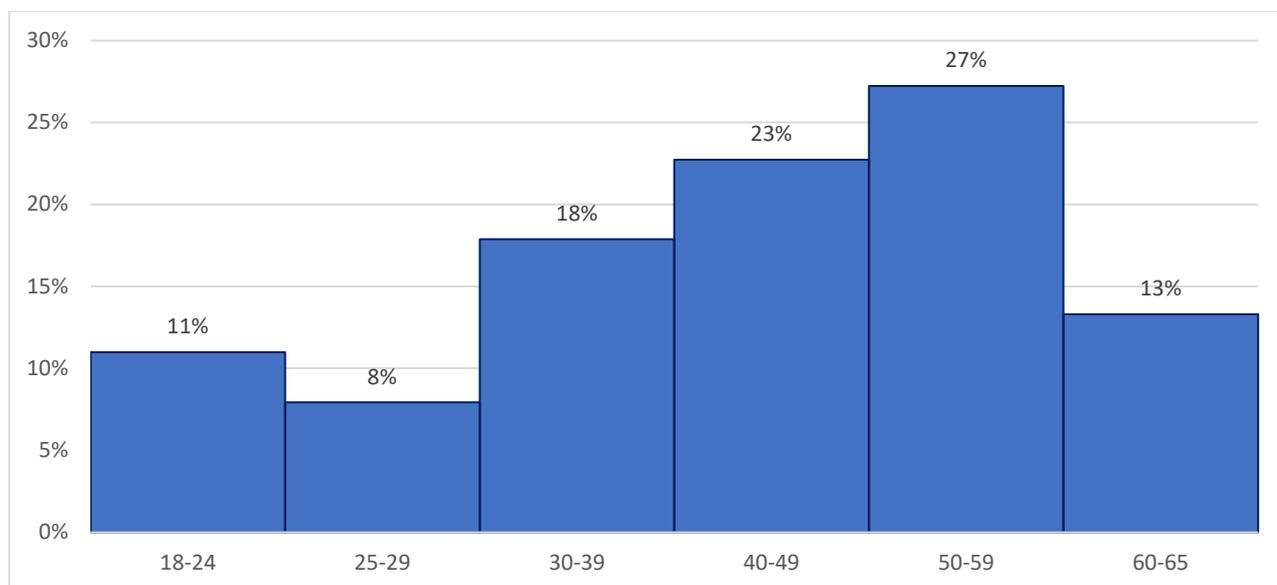
2.513 interviste totali così distribuite sul territorio:

		Totale
Comune di Residenza	Firenze	1.284
	Campi Bisenzio	175
	Scandicci	170
	Sesto Fiorentino	168
	Bagno a Ripoli	83
	Figline Incisa Valdarno	82
	Lastra a Signa	71
	Signa	69
	Calenzano	64
	Reggello	59
	San Casciano Val di Pesa	56
	Impruneta	49
	Greve in Chianti	47
	Fiesole	45
	Barberino Tavarnelle	42
	Rignano sull'Arno	31
Vaglia	18	
<b>Totale</b>		<b>2.513</b>

I rispondenti sono equamente ripartiti fra i generi: per il 51% femmine e per il 49% maschi.

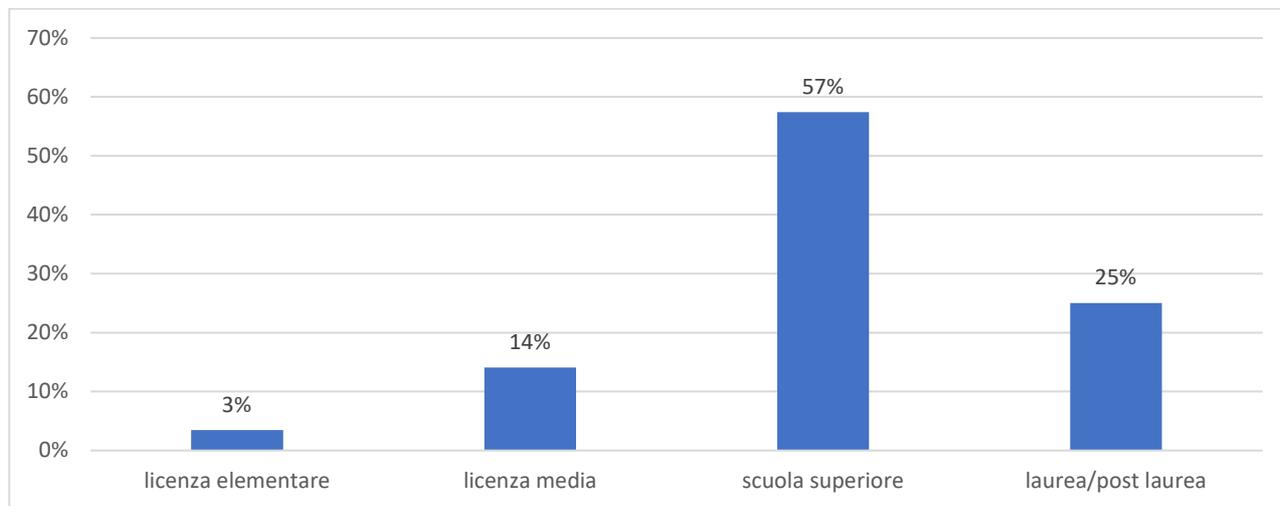
La metà dei rispondenti ha fra 40 e 59 anni (23% 40-49 e 27% 50-59), il 18% appartiene alla fascia 30-39, il 13% alla 60-65, l'11% alla 18-24 e l'8% alla 25-29 anni.

#### Rispondenti per classe di età



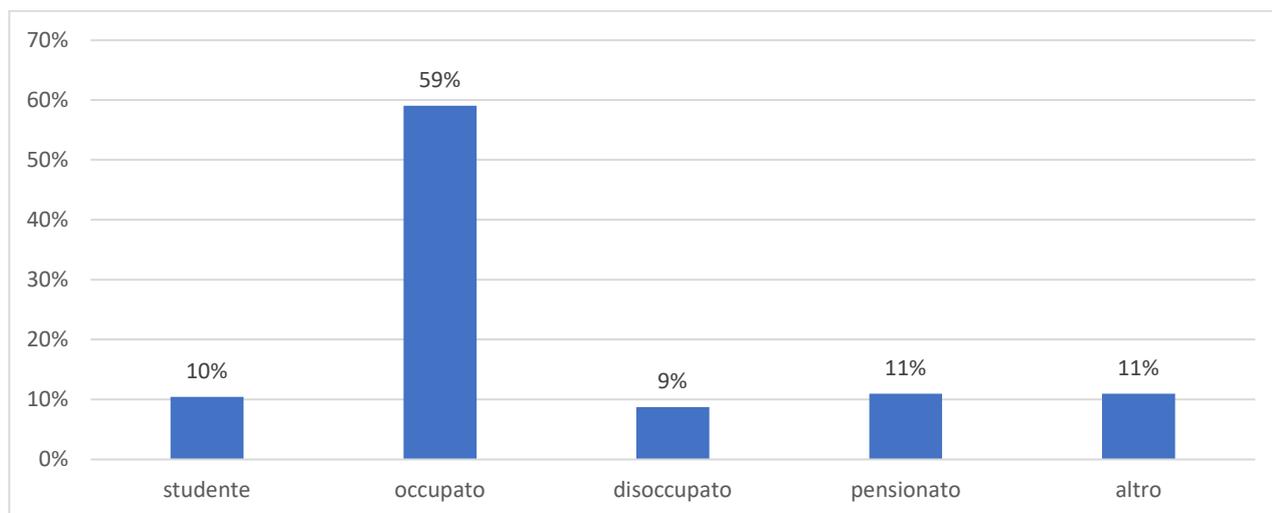
Il 57% possiede un diploma superiore, il 25% è laureato, il 14% ha la licenza media mentre solo il 3% ha il titolo elementare.

#### *Rispondenti per titolo di studio*



Il 59% si dichiara occupato, il 10% studia, l'11% è in pensione, il 9% è disoccupato mentre l'11% si dichiara in altra condizione.

#### *Rispondenti per condizione occupazionale*



La quasi totalità dei rispondenti è italiano (94% più il 2% con cittadinanza acquisita), il 4% è straniero.

Il 39% ha figli che vivono in casa.

Il 73% dichiara di non usufruire dei servizi bibliotecari o archivistici, prevalentemente perché non è interessato (57%) e in secondo luogo perché non è bene informato (26%). Di coloro che ne usufruiscono, il 40% li ha utilizzati più volte al mese negli ultimi 12 mesi e il 33% una volta ogni 3 mesi.

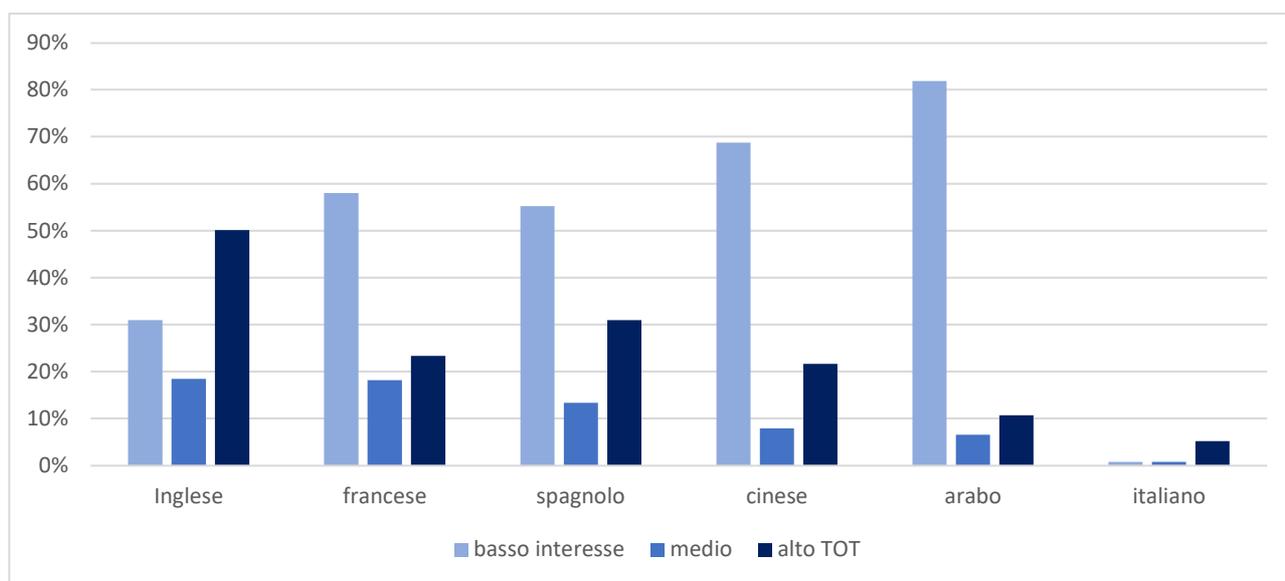
Nonostante le varie attività delle biblioteche/archivi registrino interesse prevalentemente basso, il principale servizio che potrebbe incentivare l'utilizzo di una biblioteca/archivio è il prestito bibliotecario (27,7% interesse alto), seguito dalle ricerche di storia locale (18%) e dalle ricerche genealogiche (14,6%).

## Corsi di lingua straniera

Si raggruppano le valutazioni 1 e 2 in 'basso interesse', il 3 in 'medio interesse' e 4 e 5 in 'alto interesse'.

A livello complessivo si osserva un interesse elevato (50%) e superiore al basso solo per la lingua inglese. In seconda posizione si trova lo spagnolo, con il 31% di interesse alto ma con il 55% di basso, e situazione analoga si presenta per francese, cinese e arabo. Come l'inglese, solo l'italiano, dove l'interesse elevato è mostrato dal 5% dei rispondenti data la maggioranza di madrelingua.

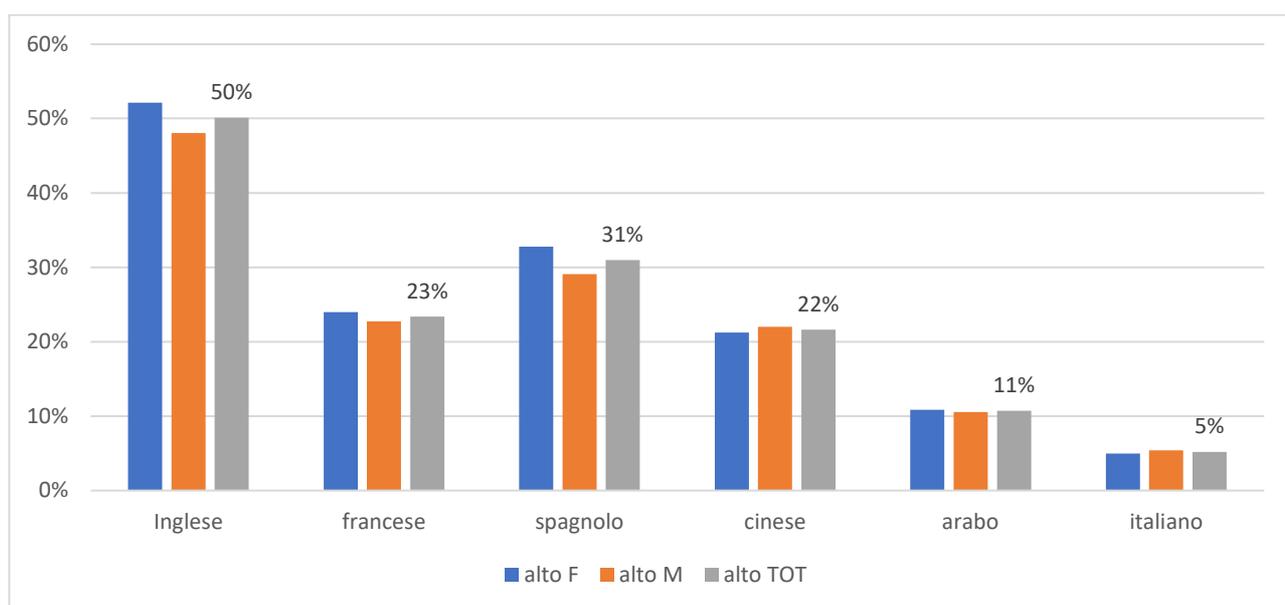
### Interesse per i corsi di lingua straniera



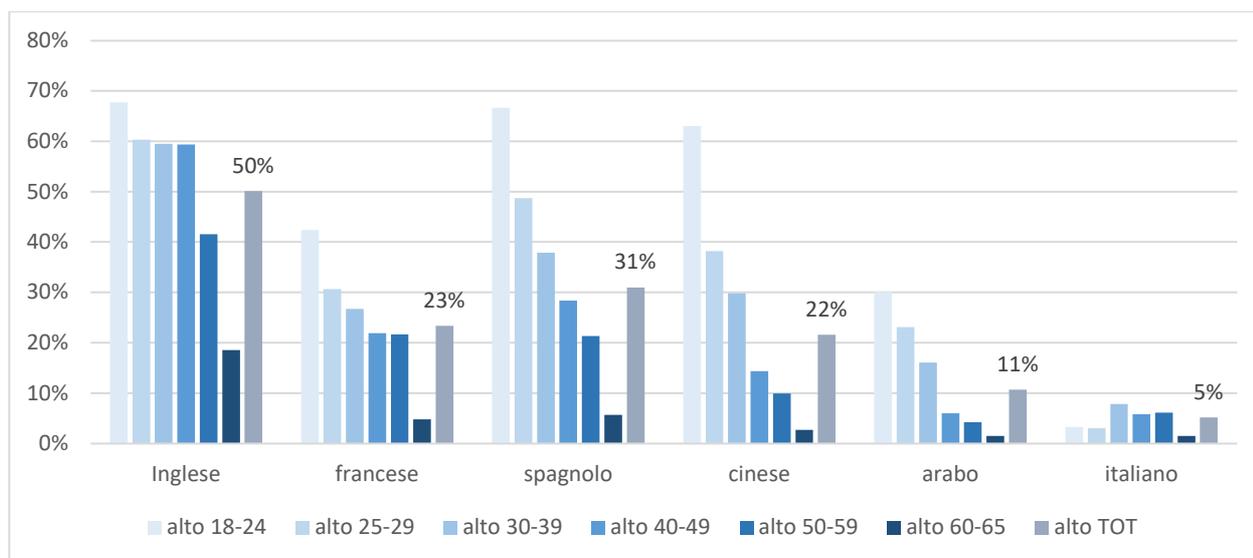
Considerando le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) si evince che i corsi che riscuotono maggior interesse sono nell'ordine quelli di lingua inglese, spagnolo, francese, cinese e arabo, senza grandi differenze di genere tranne per inglese e spagnolo a cui sono più interessate le femmine.

Per età si osserva un interesse decrescente all'aumentare dell'età.

### Interesse alto (4 e 5) per i corsi di lingua straniera per genere e complessivo



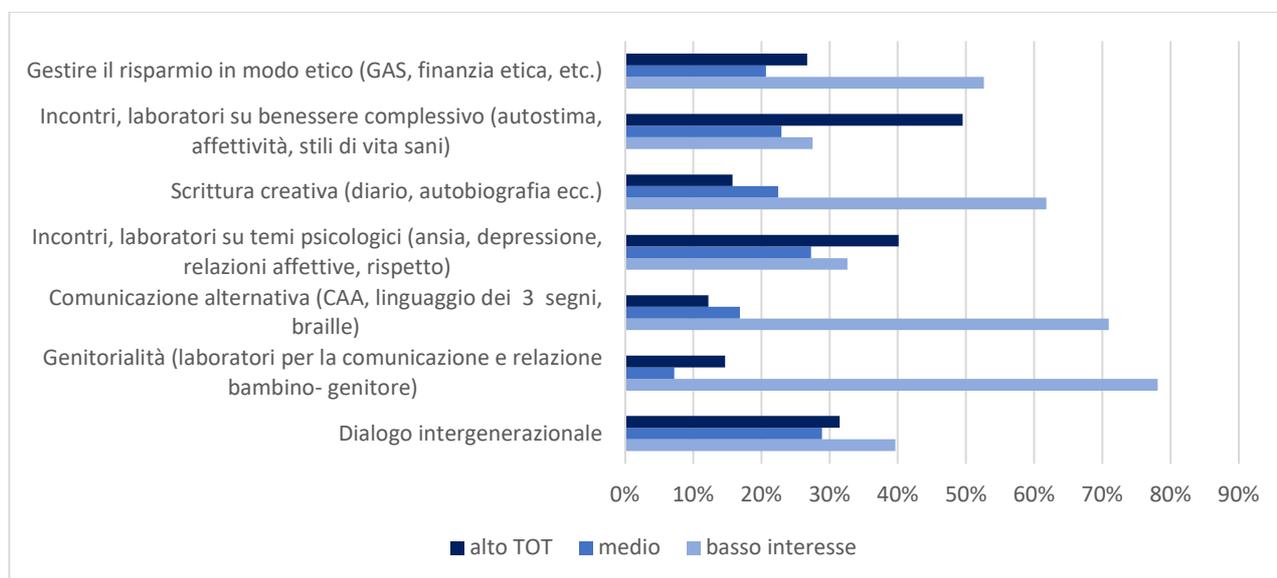
### Interesse alto (4 e 5) per i corsi di lingua straniera per età e complessivo



### Benessere personale e rapporto con gli altri

A livello complessivo le iniziative che rilevano l'interesse più alto sono gli incontri e laboratori sul benessere complessivo (50%) e gli incontri e laboratori su temi psicologici (40%) con valori più bassi di scarso interesse. Seguono il dialogo intergenerazionale e la gestione del risparmio in modo etico, rispettivamente con il 31% e il 27% di alto interesse, ma con valori maggiori di basso interesse. Per gli altri argomenti il divario è ancora maggiore.

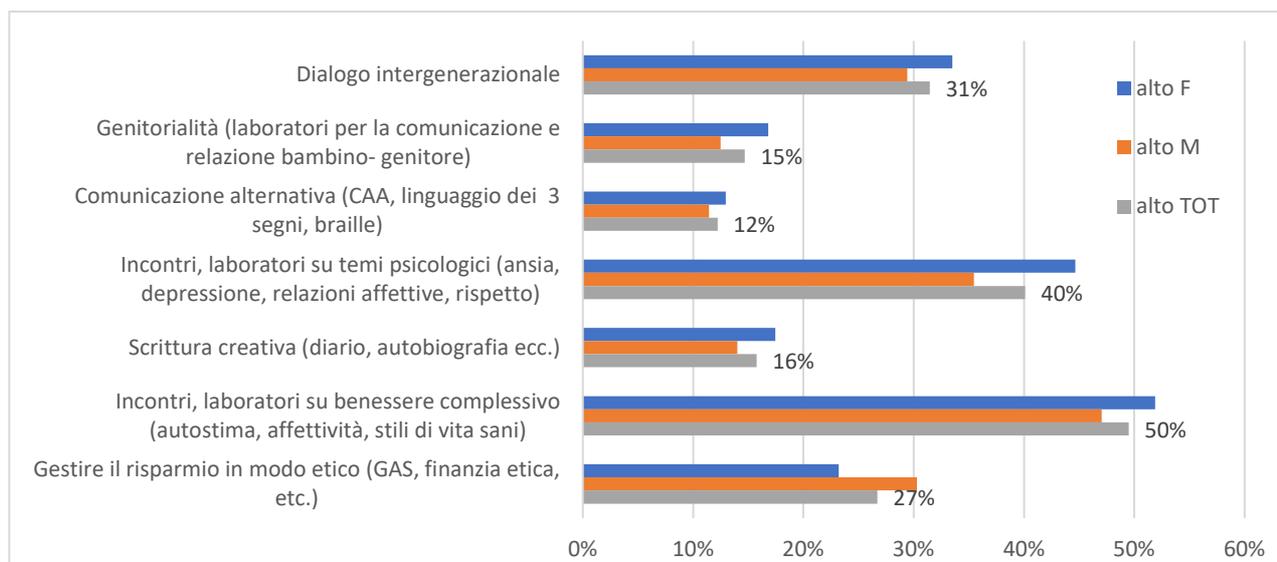
### Interesse per iniziative sul benessere personale e rapporto con gli altri



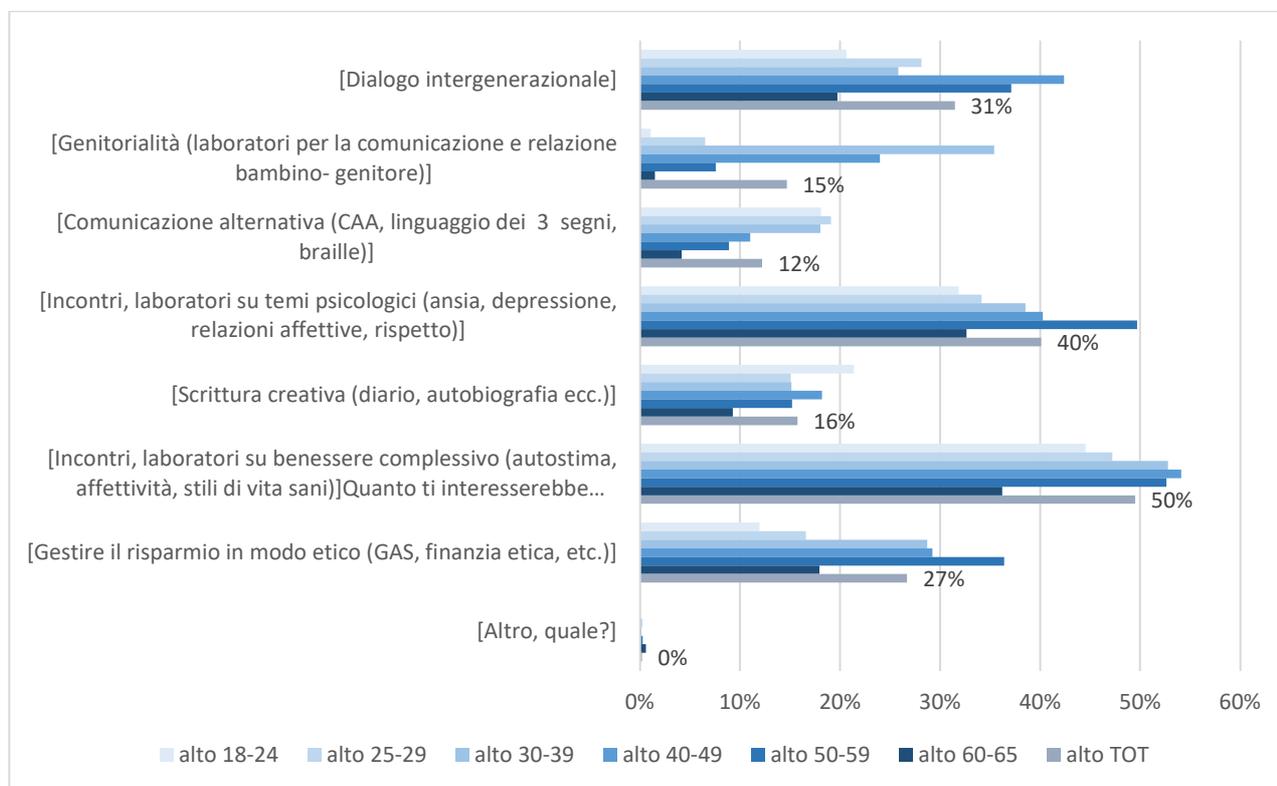
Considerando le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) si osserva che le iniziative più apprezzate sono gli incontri e laboratori sul benessere complessivo (50%) e gli incontri e laboratori su temi psicologici (40%). Seguono il dialogo intergenerazionale (31%) e gestire il risparmio in modo etico (27%). La scrittura creativa, la genitorialità e la comunicazione alternativa ottengono rispettivamente il 16%, il 15% e il 12% delle valutazioni alte (4 e 5). Ad eccezione della gestione del risparmio, tutte le iniziative mostrano un maggior interesse da parte delle femmine.

Per età si osserva un interesse differente a seconda delle tematiche: il benessere complessivo è di maggior interesse per gli individui da 30 a 59 anni; sui temi psicologici spicca invece la fascia 50-59 anni, nel dialogo intergenerazionale i 40-49enni seguiti dai 50-59enni; la gestione del risparmio interessa di più la fascia 50-59 e in misura minore anche gli individui da 30 a 49 anni; la scrittura creativa suscita maggior curiosità nei giovani 18-24 ma anche nei 40-49enni, le altre fasce di età si collocano nella media a eccezione degli ultrasessantenni; la genitorialità interessa prevalentemente i 30-39enni seguiti dai 40-49enni mentre la comunicazione alternativa gli individui fino a 39 anni.

**Interesse alto (4 e 5) per iniziative sul benessere per genere e complessivo**



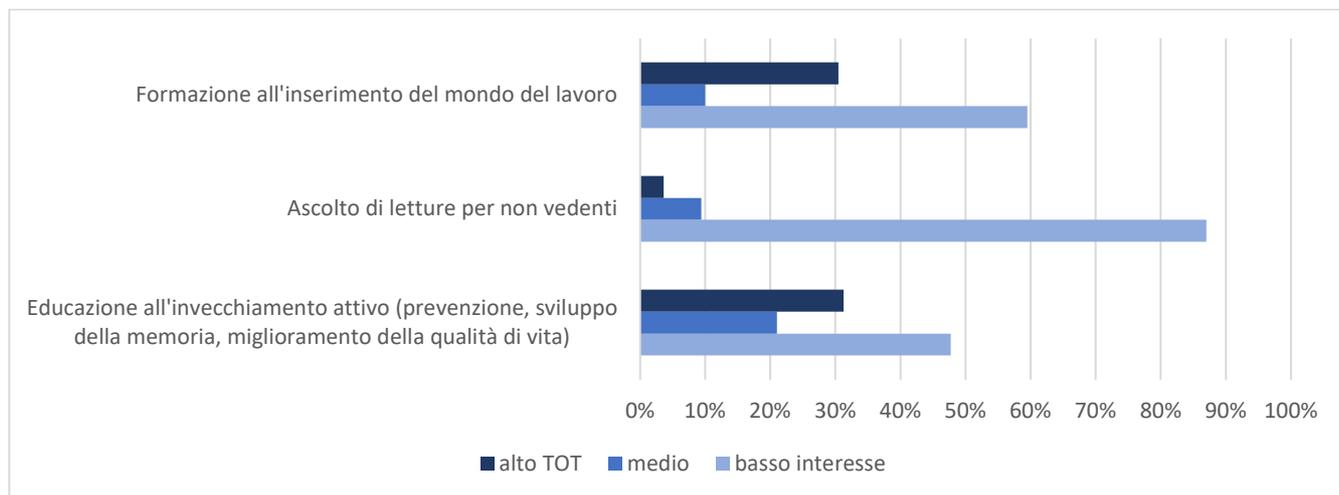
**Interesse alto (4 e 5) per iniziative sul benessere per età e complessivo**



## Salute, accessibilità

Relativamente ai percorsi sulla salute e accessibilità tutti gli argomenti presentano una maggioranza di basso interesse. Il più stimolante risulta l'educazione all'invecchiamento attivo che riporta il 31% di elevato interesse e anche un buon livello di medio interesse.

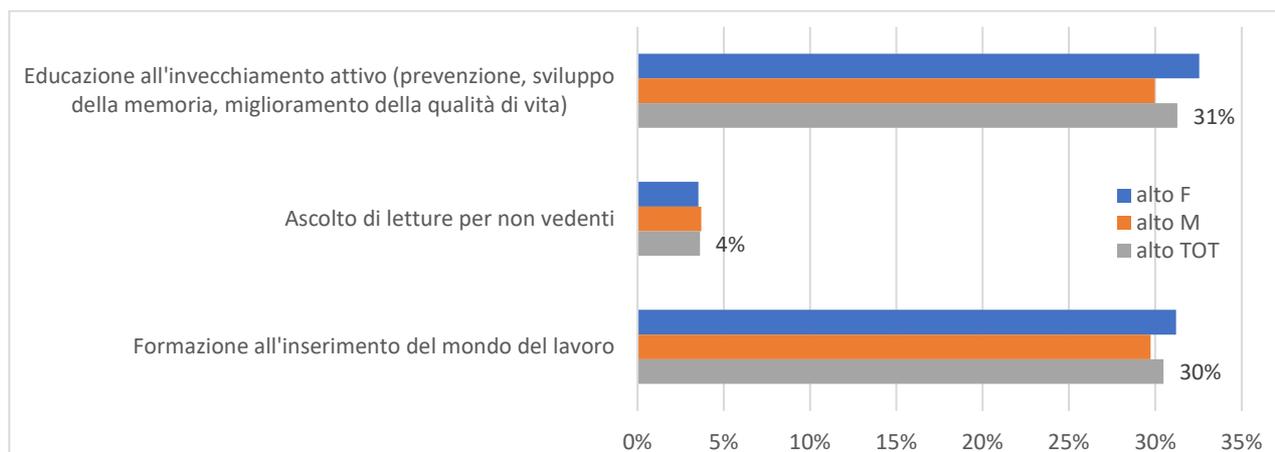
### Interesse per percorsi sulla salute e l'accessibilità



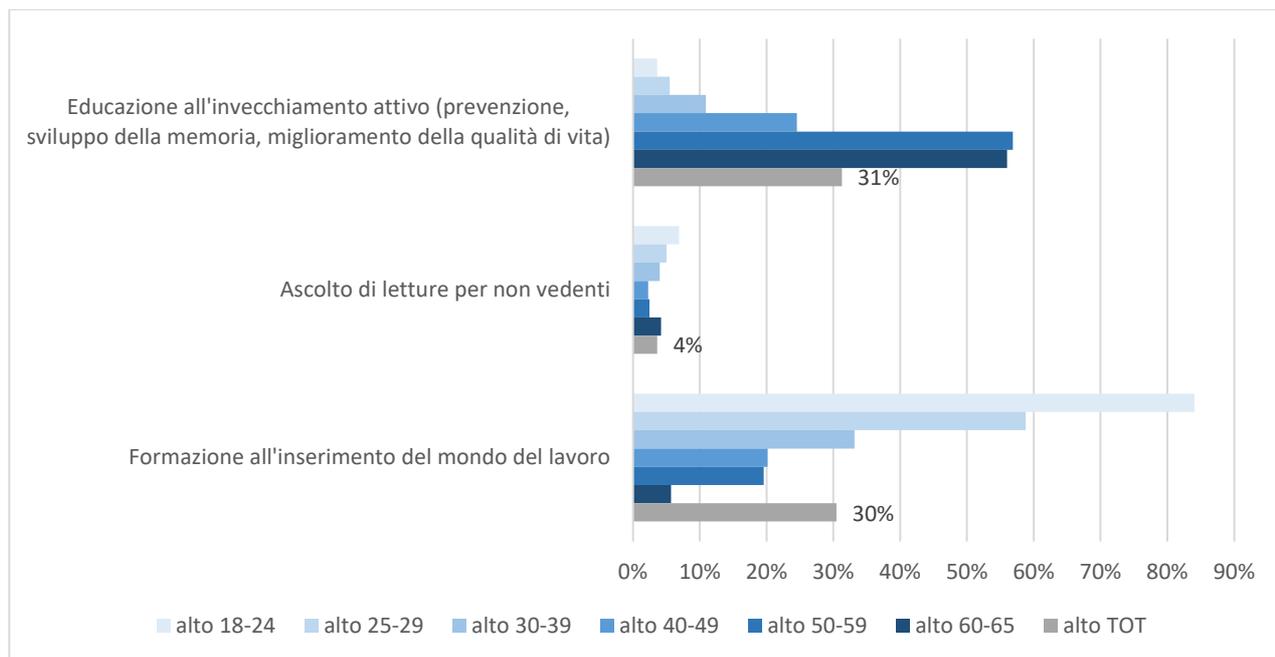
Considerando ancora le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) risultano percorsi idonei alle esigenze dei rispondenti, entrambi con circa il 30% di giudizi alti, l'educazione all'invecchiamento attivo e la formazione all'inserimento nel mondo del lavoro. L'ascolto di letture per non vedenti riporta il 4%.

Non si rilevano sostanziali differenze fra i generi mentre per età l'andamento dei due percorsi di maggiore interesse è inverso: se l'educazione all'invecchiamento attivo è ritenuto via via più adatto al crescere dell'età e soprattutto per le due classi over 50 (oltre 55%), la formazione per l'inserimento nel mondo del lavoro vede il massimo gradimento fra i 18-24enni (84%), rimane ancora elevato per i 25-29 anni (59%) e scendere al 33% per i 30-39enni.

### Interesse alto (4 e 5) per percorsi di salute per genere e complessivo



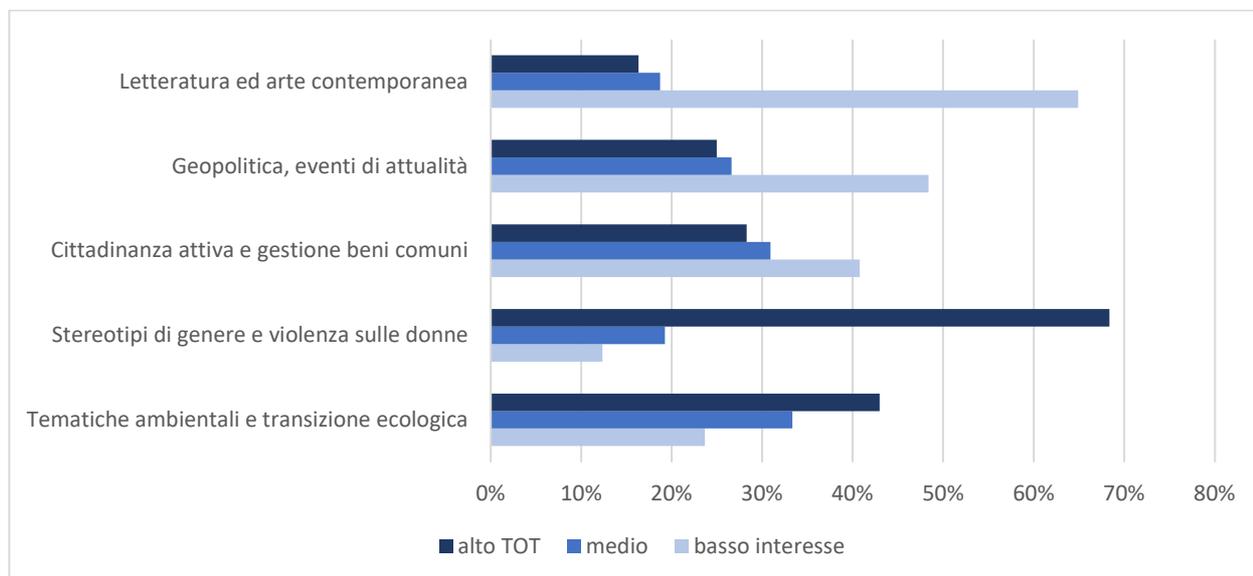
### Interesse alto (4 e 5) per percorsi di salute per età e complessivo



### Conoscere la contemporaneità

Riguardo ai temi della contemporaneità maggiore interesse lo riscuotono gli stereotipi di genere e violenza sulle donne (68% di interesse alto) e le tematiche ambientali e transizione ecologica (43%), con valori medi e bassi a decrescere, mentre le altre tematiche presentano valori più elevati per l'interesse basso e a decrescere il medio e l'alto.

### Interesse per la contemporaneità

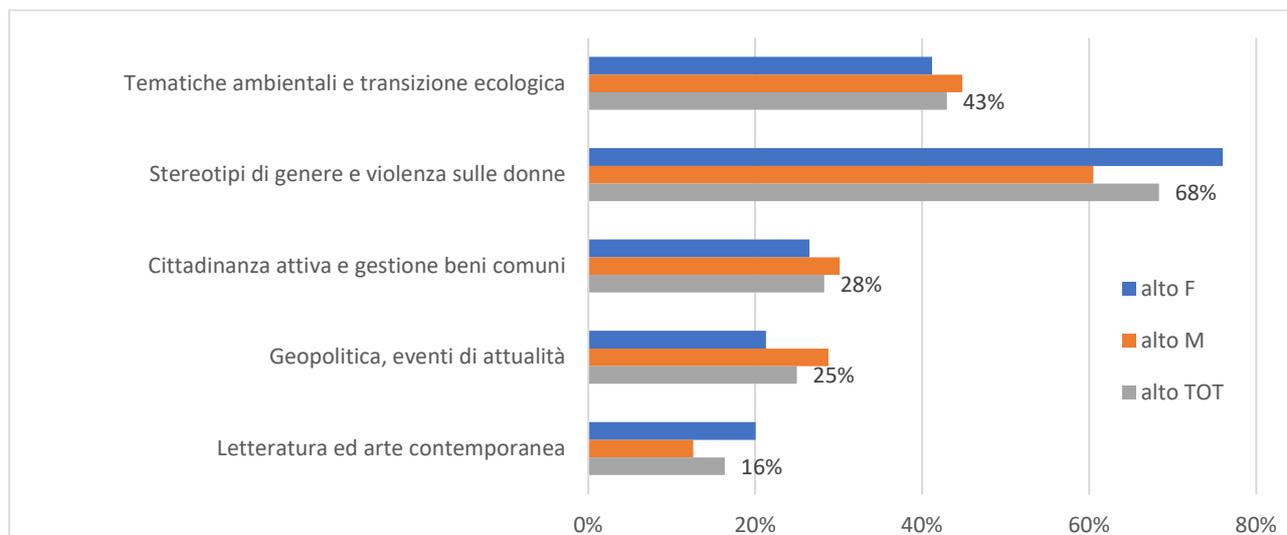


Considerando ancora le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) le tematiche contemporanee più interessanti risultano gli stereotipi di genere e violenza sulle donne (68%) e le tematiche ambientali e la transizione ecologica (43%). Seguono la cittadinanza attiva e la gestione dei beni comuni con il 28%, la geopolitica con il 25% e la letteratura e arte contemporanea con il 16%.

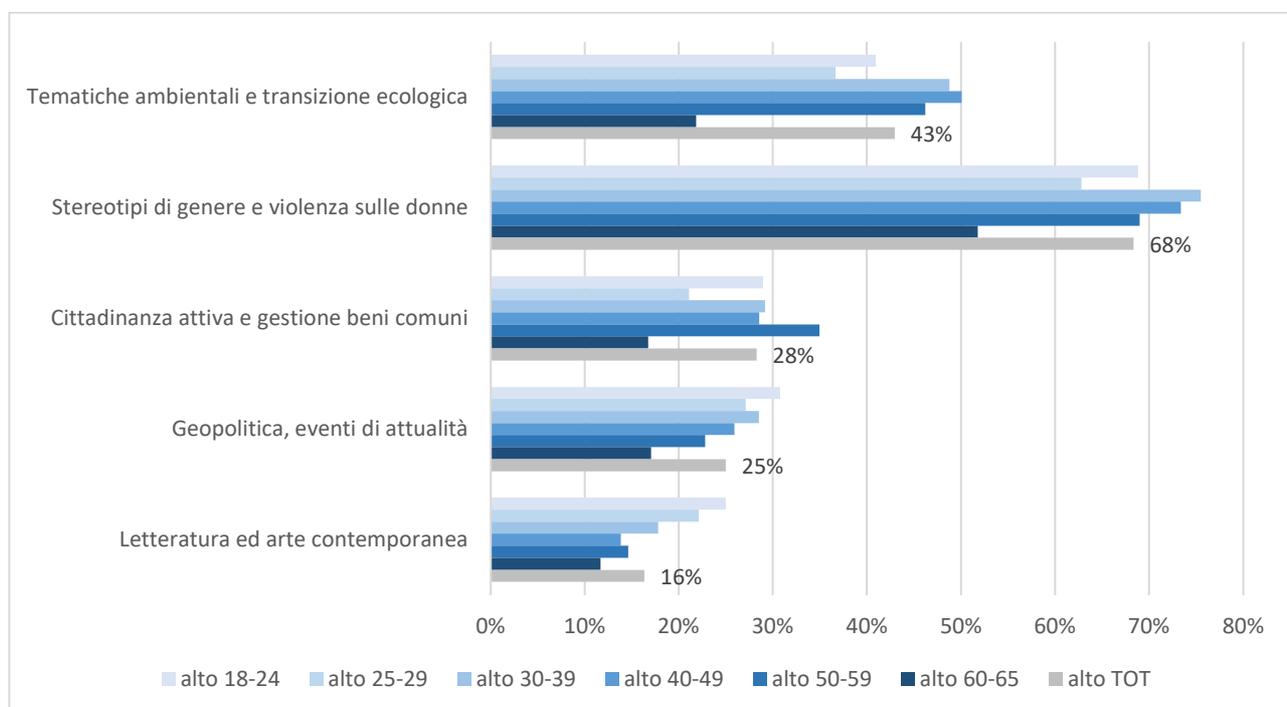
Gli stereotipi di genere e la letteratura e arte sono di maggior interesse delle donne mentre gli altri temi degli uomini.

Per età gli stereotipi di genere interessano maggiormente le classi 30-39 e 40-49 anni ma sono nella media anche i 50-59enni e i 18-24enni. Similari i giudizi per le tematiche ambientali e la transizione ecologica con valori superiori alla media per le età dai 30 ai 59 anni e leggermente più basse per i 18-24 anni. Sul tema della cittadinanza attiva prevale l'interesse della classe 50-59 anni mentre nella geopolitica e nella letteratura l'interesse decresce con l'aumentare dell'età.

*Interesse alto (4 e 5) per tematiche contemporanee per genere e complessivo*



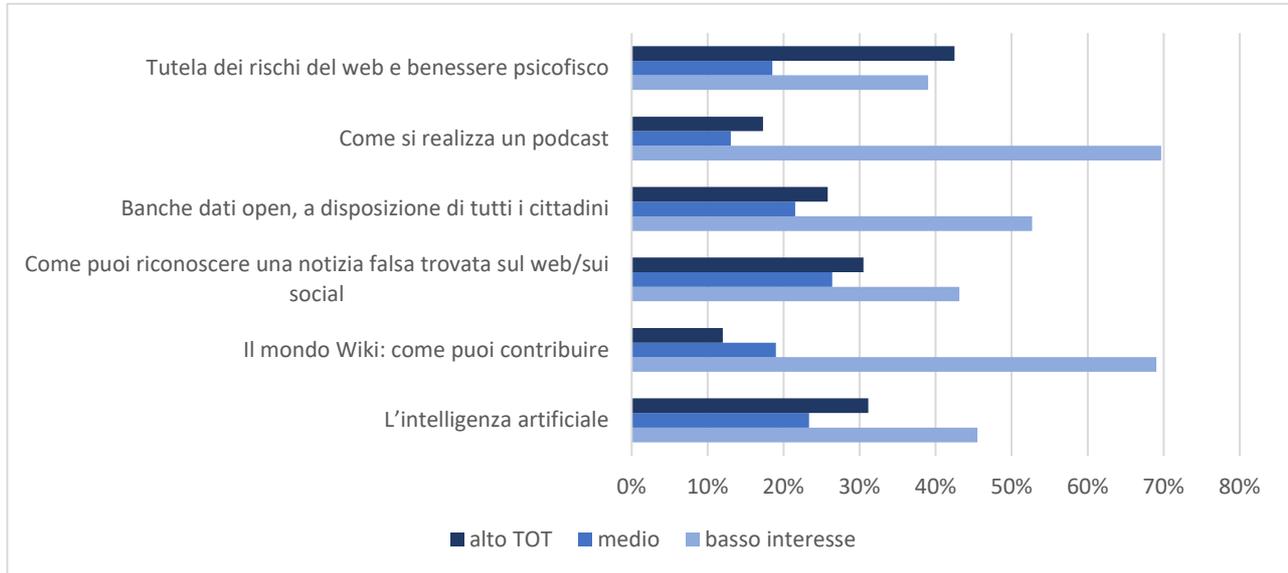
*Interesse alto (4 e 5) per tematiche contemporanee per età e complessivo*



## Il mondo digitale

Relativamente al mondo digitale l'argomento di maggiore interesse (42% alto) è la tutela dei rischi del web e il benessere psicofisico, che riporta anche il più basso valore di interesse scarso (39%).

### Interesse per il mondo digitale

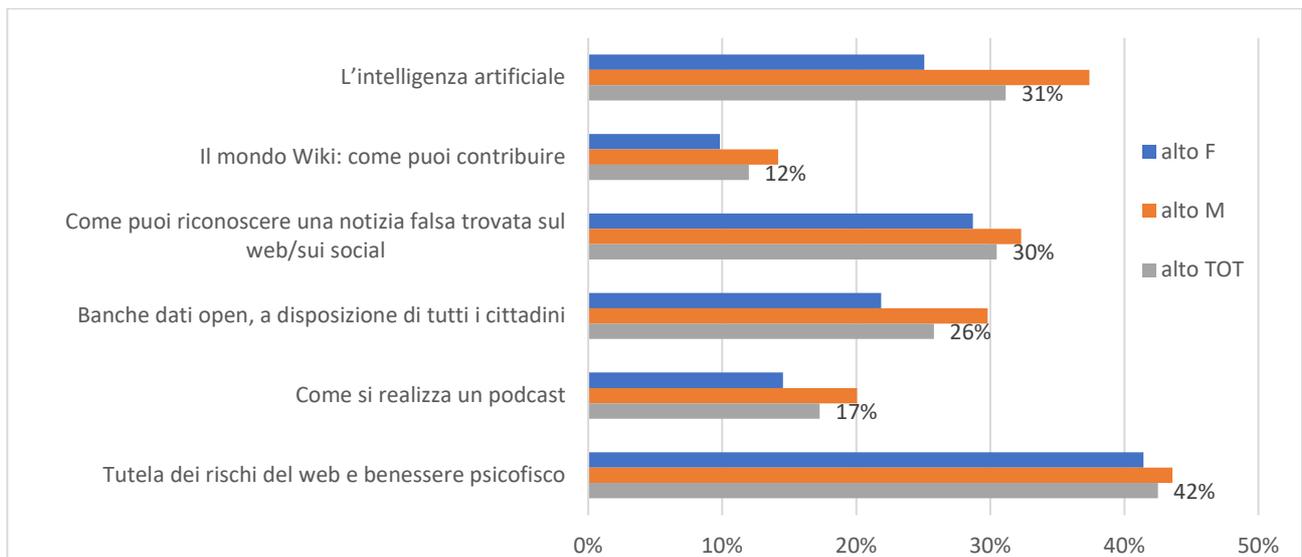


Considerando sempre le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) le tematiche del mondo digitale più interessanti risultano la tutela dei rischi del web e il benessere psicofisico (42%), l'intelligenza artificiale (31%) e riconoscere le notizie false su web/social (30%). Seguono le banche dati open con il 26%, come si realizza un podcast con il 17% e il mondo wiki con il 12%.

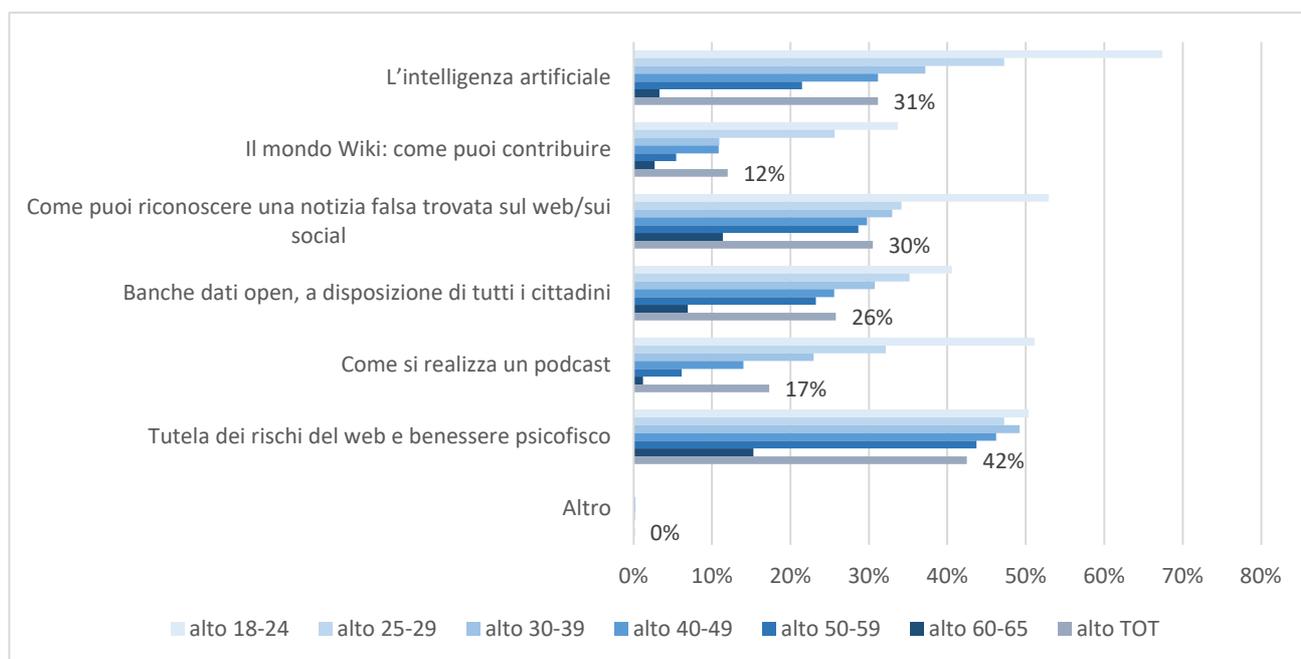
Per genere si ha una prevalenza delle valutazioni elevate da parte degli uomini per tutti gli ambiti.

Per età generalmente l'interesse decresce con l'aumentare dell'età. A eccezione della tutela dei rischi del web e il benessere psicofisico negli altri casi la fascia 18-24 e spesso anche la 25-29 riportano valori molto più alti della media mentre i 50-59enni e i 60-65enni si collocano molto al di sotto.

### Interesse alto (4 e 5) per tematiche digitali per genere e complessivo



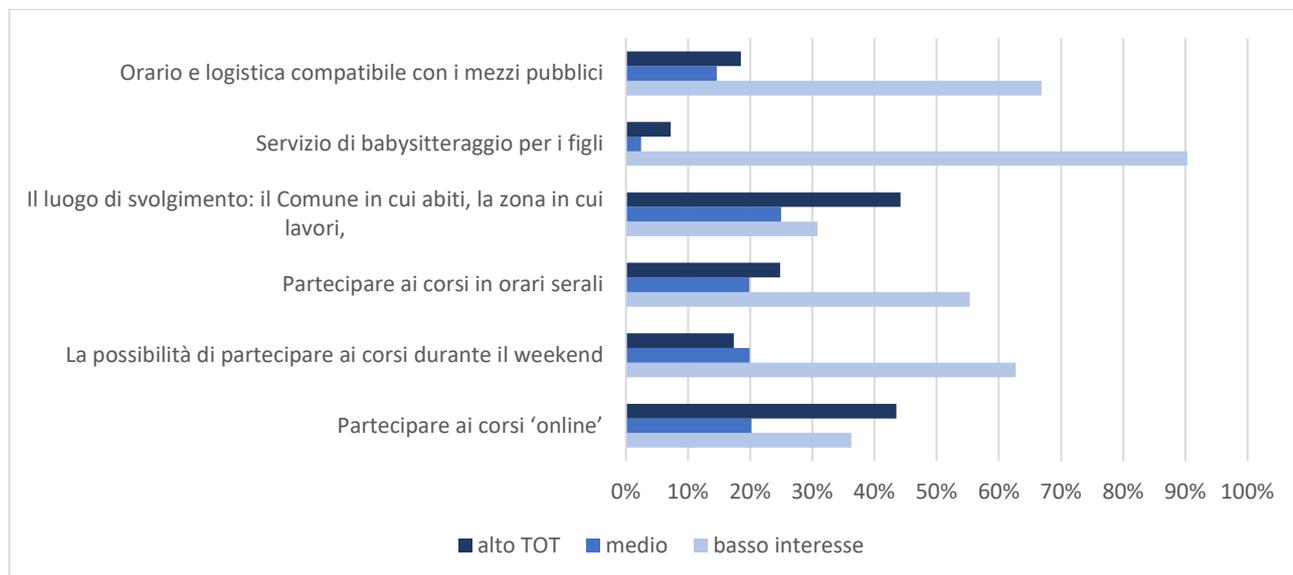
### Interesse alto (4 e 5) per tematiche digitali per età e complessivo



### Propensione alla partecipazione ai percorsi formativi

I due aspetti che prevalentemente favorirebbero la partecipazione all'attività formativa sono il luogo di svolgimento e la modalità 'online'.

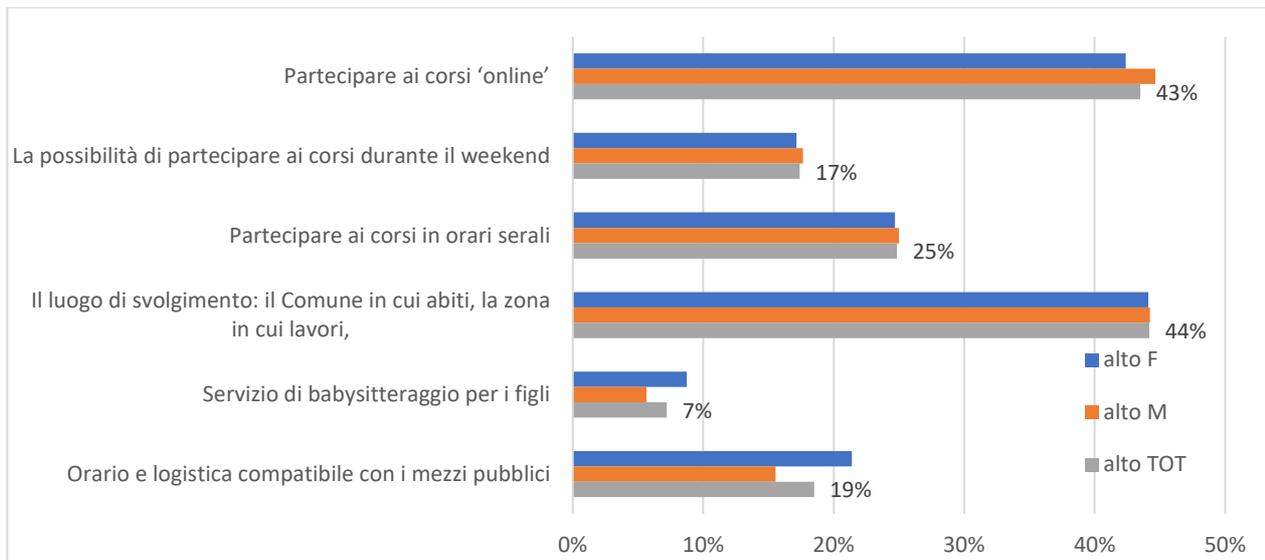
#### Valutazione aspetti che facilitano la partecipazione ai corsi



Considerando sempre le valutazioni 4 e 5 (molto e moltissimo) emerge che gli aspetti che sono ritenuti maggiormente importanti per la frequentazione di corsi formativi sono il luogo di svolgimento (44%) e la modalità online (43%); seguono gli orari serali (25%), la compatibilità con i mezzi pubblici (19%), lo svolgimento durante il weekend (17%) e per ultimo il servizio di babysitteraggio (7%).

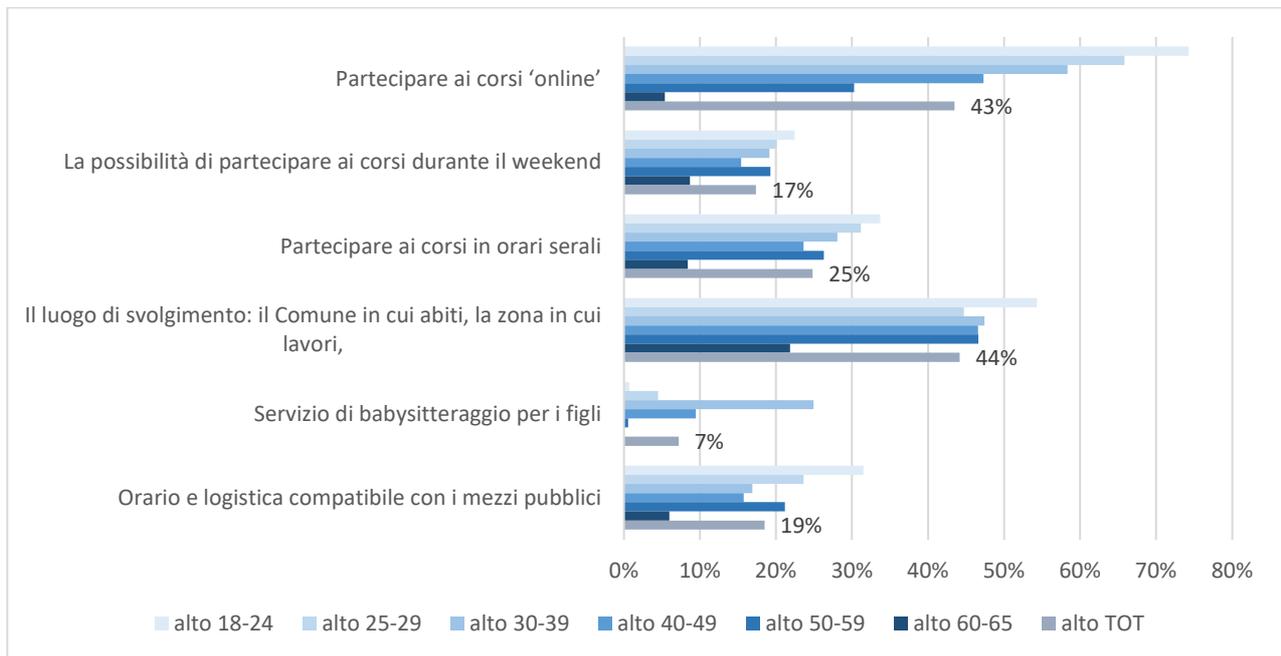
Non si rilevano grandi differenze fra i generi se non per gli orari e la logistica e per il babysitteraggio, più indicati dalle femmine.

### Valutazione alta aspetti che facilitano la partecipazione ai corsi per genere



Per età tutti gli aspetti mostrano valori simili alla media per le classi intermedie dai 25 ai 59 anni mentre i giovanissimi sono generalmente al di sopra e gli ultrasessantenni molto al di sotto. Fanno eccezione la partecipazione 'online' che vede un rapido decrescere delle valutazioni alte con il crescere dell'età e il babysitteraggio che vede la quota massima nella fascia 30-39 anni.

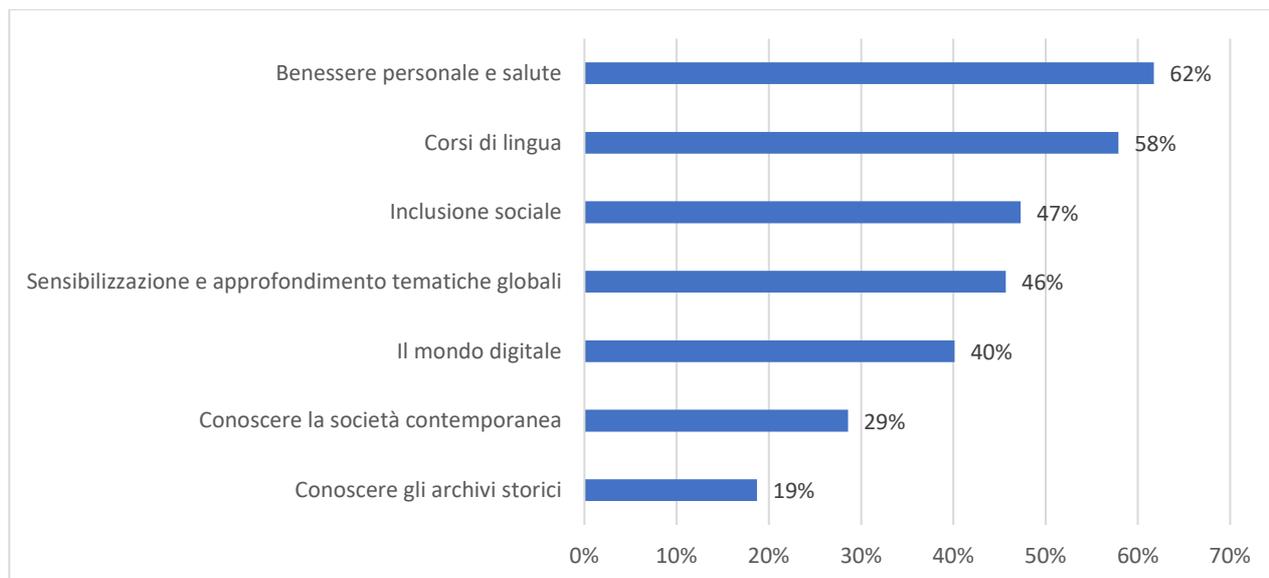
### Valutazione alta aspetti che facilitano la partecipazione ai corsi per genere



### Preferenza macro-aree

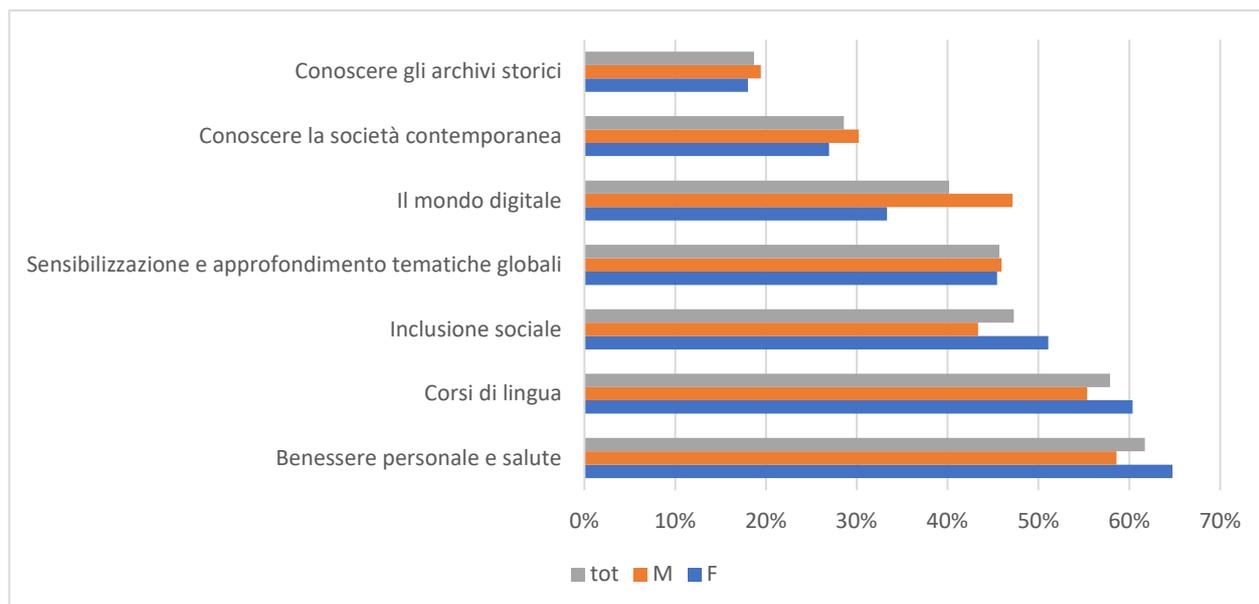
Complessivamente l'ordine di preferenza per le macro-aree è: benessere personale e salute con il 62%, corsi di lingua con il 58%, seguono inclusione sociale (47%) e sensibilizzazione e approfondimento tematiche globali (46%), il mondo digitale (40%), conoscere la società contemporanea (29%) e conoscere gli archivi storici (19%).

### Preferenza macro-aree



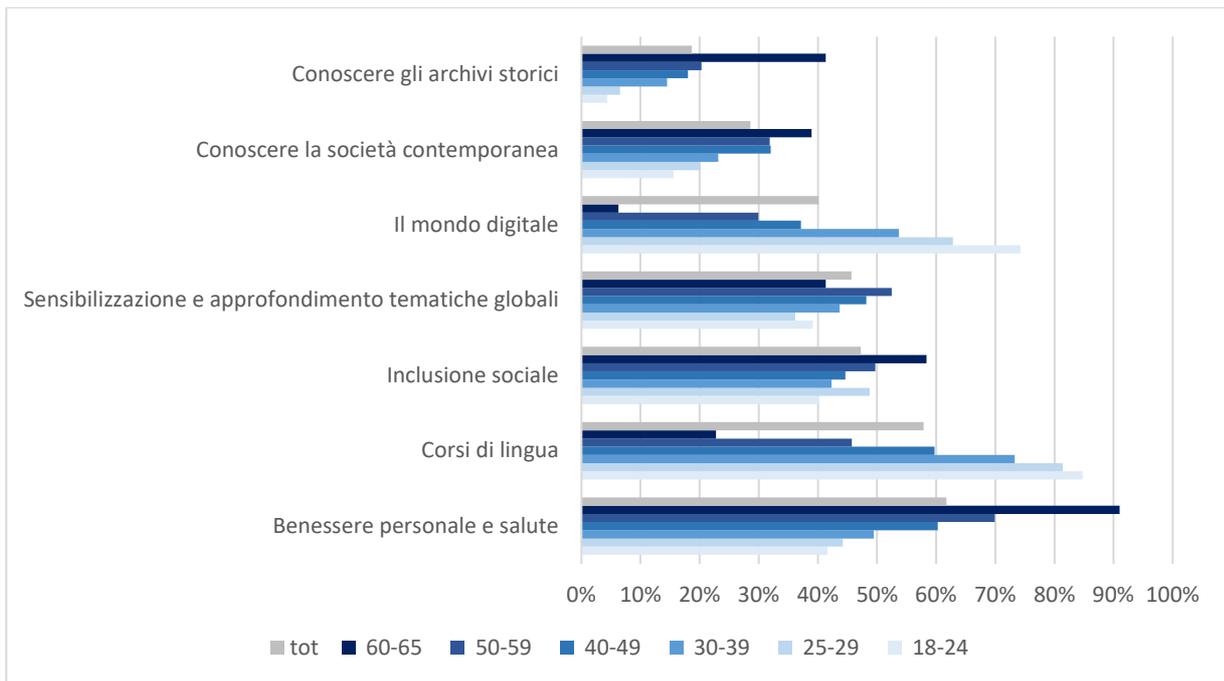
Le femmine rispettano l'ordinamento generale, per i maschi l'inclusione sociale scende sotto il mondo digitale e la sensibilizzazione e approfondimento tematiche globali.

### Preferenza macro-aree per genere



Per età si osservano andamenti differenti: le aree del benessere personale e salute, del conoscere la società contemporanea e del conoscere gli archivi storici mostrano un interesse decrescente al diminuire dell'età; al contrario i corsi di lingua e il mondo digitale sono via via più apprezzati al diminuire dell'età; l'inclusione sociale e la sensibilizzazione e approfondimento di tematiche globali riportano minore variabilità rispetto alla media.

## Preferenza macro-aree per età



# Questionario

## Sezione 1 – Dati anagrafici

### 1. Genere

- femmina
- maschio
- non dichiara

### 2. Età

- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-65

### 3. Titolo di studio

- licenza elementare
- licenza media
- scuola superiore
- laurea/post laurea

### 4. Posizione lavorativa

- studente
- occupato
- disoccupato
- pensionato
- altro

### 5. Ha figli che vivono in casa con lei?

- Si
- No

### 6. Cittadinanza

- italiana dalla nascita
- italiana acquisita
- straniera

## Sezione 2 - Corso di lingua straniera

7. Utilizzando una scala da 1 a 5 quanto ti interesserebbe un corso di lingua...

(1-Non mi interesserebbe per nulla-5 mi interesserebbe moltissimo)

	1	2	3	4	5	Non mi interessa in quanto sono madrelingua
Inglese						
francese						
spagnolo						
cinese						
arabo						
italiano						
Altro, quale?						

## Sezione 3 – Benessere personale e rapporto con gli altri

8. Utilizzando una scala da 1 a 5 Quanto ti interesserebbe partecipare a queste iniziative?

(1-Non mi interesserebbe per nulla-5 mi interesserebbe moltissimo)

	1	2	3	4	5
Dialogo intergenerazionale					
Genitorialità (laboratori per la comunicazione e relazione bambino-genitore)					
Comunicazione alternativa (CAA, linguaggio dei segni, braille)					
Incontri, laboratori su temi psicologici (ansia, depressione, relazioni affettive, rispetto)					
Scrittura creativa (diario, autobiografia ecc.)					
Incontri, laboratori su benessere complessivo (autostima, affettività, stili di vita sani)					
Gestire il risparmio in modo etico (GAS, finanzia etica, etc.)					
Altro, quale?					

## Sezione 4 - Salute, Accessibilità

9. Qui di seguito le indichiamo alcuni percorsi. Utilizzando una scala da 1 a 5 (1 per nulla, 5 moltissimo) quanto sono a suo avviso percorsi adatti alle tue esigenze?

	1	2	3	4	5
Educazione all'invecchiamento attivo (prevenzione, sviluppo della memoria, miglioramento della qualità di vita)					
Ascolto di letture per non vedenti					
Formazione all'inserimento del mondo del lavoro					
Altro, quale?					

## Sezione 5 - Conoscere la contemporaneità

10. Per ognuno di questi ambiti mi indichi il suo grado di interesse

Utilizza una scala da 1 a 5 (1 per nulla, 5 moltissimo) per esprimere il tuo grado di interesse

	1	2	3	4	5
Tematiche ambientali e transizione ecologica					
Stereotipi di genere e violenza sulle donne					
Cittadinanza attiva e gestione beni comuni					
Geopolitica, eventi di attualità					
Letteratura ed arte contemporanea					
Altro, quale?					

## Sezione 6 - Il mondo digitale

11. Per ognuno di questi ambiti mi indichi il suo grado di interesse

Utilizza una scala da 1 a 5 (1 per nulla, 5 moltissimo) per esprimere il tuo grado di interesse

	1	2	3	4	5
L'intelligenza artificiale					
Il mondo Wiki: come puoi contribuire					
Come puoi riconoscere una notizia falsa trovata sul web/sui social					
Banche dati open, a disposizione di tutti i cittadini					
Come si realizza un podcast					
Tutela dei rischi del web e benessere psicofisico					
Altro, specifica					

## Sezione 7 - La biblioteca, gli archivi

12. Usi i servizi bibliotecari e/o dei servizi archivistici?

Si -> vai a domanda 12S

No -> vai a domanda 12N

12S. Pensando agli ultimi 12 mesi direbbe che ha usufruito di questi servizi..

- Più di una volta al mese
- Una volta ogni 3 mesi
- Una volta in 6 mesi
- Una volta in 12 mesi

12N. In caso di risposta negativa: per quale motivo?

- Non sono informata/o sui servizi offerti
- Non sono interessata/o a questi servizi
- Non so dove sono situati sul territorio
- Non conosco le modalità di accesso
- Altro, specificare: \_\_\_\_\_

## Sezione 8 - Propensione alla partecipazione ai percorsi formativi

### 13. Cosa potrebbe facilitare la sua partecipazione a percorsi formativi?

Utilizzi una scala da 1 a 5 (1 per nulla, 5 moltissimo) per esprimere il tuo grado di interesse

	1	2	3	4	5
Partecipare ai corsi 'online'					
La possibilità di partecipare ai corsi durante il weekend					
Partecipare ai corsi in orari serali					
Il luogo di svolgimento: il Comune in cui abiti, la zona in cui lavori, .....					
Servizio di babysitteraggio per i figli					
Orario e logistica compatibile con i mezzi pubblici					
Altro, cosa?					

### 14. Le riportiamo qui alcune macro-aree di percorsi formativi che le biblioteche del suo Comune stanno valutando di proporre, le chiediamo di selezionare i primi 3 in ordine di importanza in base ai suoi interessi:

Corsi di lingua
Benessere personale e salute
Inclusione sociale
Sensibilizzazione e approfondimento tematiche globali
Conoscere la società contemporanea
Il mondo digitale
Conoscere gli archivi storici